



Bien-être des salariés seniors en France

Les salariés seniors français parmi les moins heureux en Europe

Septembre 2015



RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

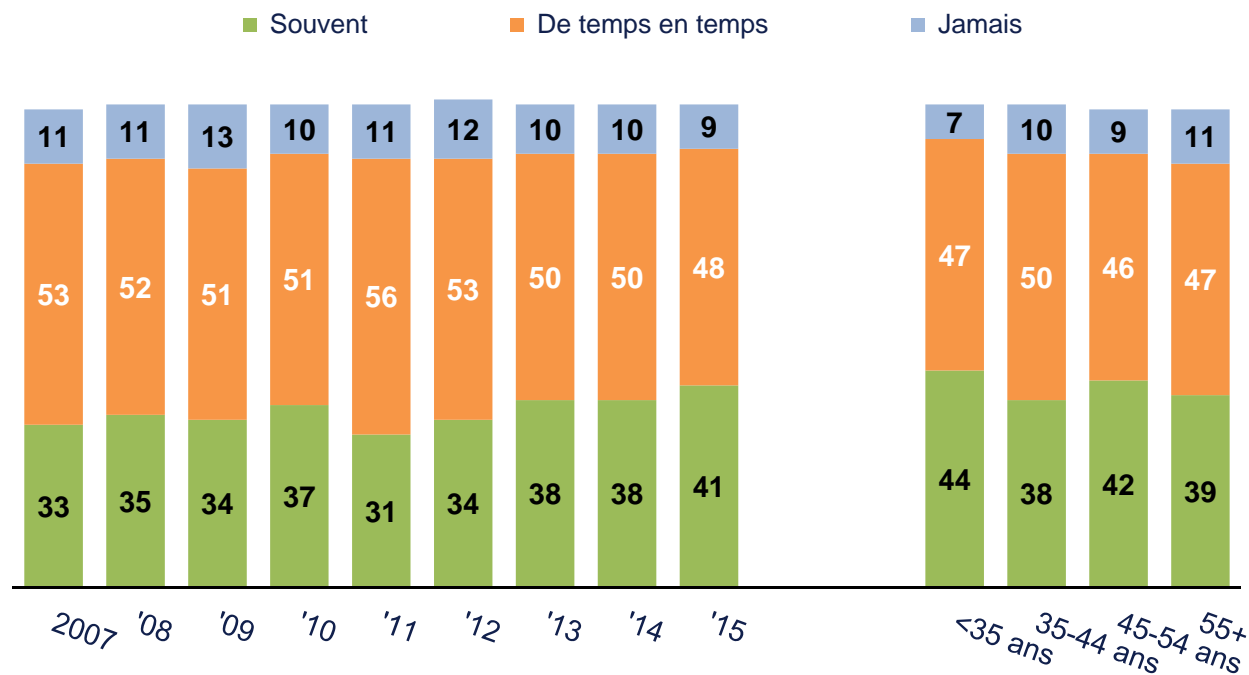
- Enquête online réalisée du **9 au 21 janvier 2015** auprès d'un panel de 13 600 salariés européens (10^{ème} édition)
- Echantillon représentatif de **3 000 salariés Français** (18 ans et plus, hors artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs / exploitants)
- Résultats redressés pour assurer la représentativité statistique
- Les écarts de 5 points entre les résultats du pays et ceux d'une catégorie de population au sein du pays ont été indiqués en vert (écart en positif) ou orangé (écart en négatif)

Note de lecture : les tris « âge » ont été présentés car ils sont les plus pertinents pour illustrer les thématiques de ce chapitre

LES SENIORS PARMIS LES MOINS HEUREUX AU TRAVAIL



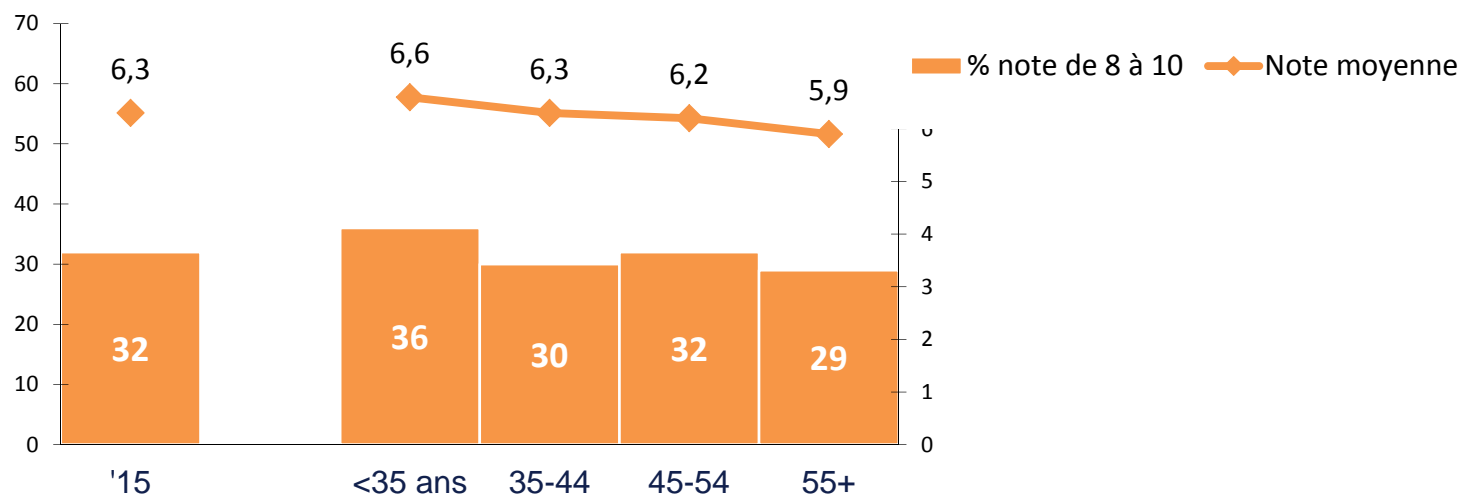
Pensez-vous que vous êtes heureux dans votre travail ? (%)



UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL MAL NOTÉE PAR LES SENIORS



Si vous deviez noter sur une échelle de 1 à 10 votre « qualité de vie au travail », quelle note donneriez-vous ?



DES SENIORS QUI NE SONT PAS SATISFAITS SUR LEUR POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION ET LE RESPECT AVEC LEQUEL ILS SONT CONSIDÉRÉS



Concernant votre situation professionnelle actuelle, êtes-vous satisfait(e) de... ?

| % Satisfait (2015) | Ensemble | <35 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55+ |
|--|----------|---------|-----------|-----------|-----|
| Le respect avec lequel vous êtes considéré(e) | 56 | 62 | 54 | 54 | 46 |
| L'accès aux formations | 47 | 50 | 45 | 47 | 46 |
| L'intérêt que porte votre hiérarchie à votre bien-être | 45 | 51 | 44 | 41 | 37 |
| Les possibilités d'évolution au sein de votre entreprise | 34 | 40 | 34 | 30 | 21 |

Les écarts de 5 points entre les résultats du pays et ceux d'une catégorie de population au sein du pays ont été indiqués en vert (écart en positif) ou orangé (écart en négatif)

LA GESTION DES TALENTS ET LA TRANSMISSION DES COMPÉTENCES EN TÊTE DES ATTENTES DES SENIORS

 **Estimez-vous que les actions mises en œuvre dans votre entreprise dans les domaines suivants sont trop importantes / suffisantes / insuffisantes ?**

| <i>% Insuffisantes (2015)</i> | Ensemble | <35 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55+ |
|--|----------|---------|-----------|-----------|-----|
| La gestion des talents | 55 | 48 | 59 | 58 | 61 |
| La transmission et le renouvellement des compétences | 50 | 44 | 55 | 51 | 60 |
| Le bien-être au travail | 48 | 41 | 49 | 52 | 57 |
| L'employabilité des seniors | 37 | 31 | 38 | 41 | 40 |
| L'égalité professionnelle hommes/femmes | 30 | 27 | 31 | 29 | 36 |

Les écarts de 5 points entre les résultats du pays et ceux d'une catégorie de population au sein du pays ont été indiqués en vert (écart en positif) ou orangé (écart en négatif)

LES SALARIÉS SENIORS ONT PLUS D'ATTENTES À L'ÉGARD DES POLITIQUES RH QUE LEURS COLLÈGUES PLUS JEUNES



A vos yeux, votre entreprise...

| % D'accord (2015) | Ensemble | <35 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55+ |
|--|----------|---------|-----------|-----------|-----|
| donne sa chance à tous (quel que soit le sexe ou l'origine) | 66 | 73 | 66 | 61 | 50 |
| donne sa chance à tout moment, quel que soit l'âge | 57 | 65 | 57 | 50 | 45 |
| encourage la transmission des savoir-faire des salariés expérimentés | 48 | 54 | 44 | 48 | 38 |
| valorise l'expérience de ses collaborateurs | 44 | 51 | 41 | 41 | 36 |
| accompagne ses collaborateurs pour les rendre « acteurs » de leur vie professionnelle | 43 | 48 | 41 | 42 | 33 |

Les écarts de 5 points entre les résultats du pays et ceux d'une catégorie de population au sein du pays ont été indiqués en vert (écart en positif) ou orangé (écart en négatif)

DES SENIORS QUI S'ESTIMENT MAL INFORMÉS PAR LEUR ENTREPRISE SUR LEUR ÉVOLUTION, LES FORMATIONS,...

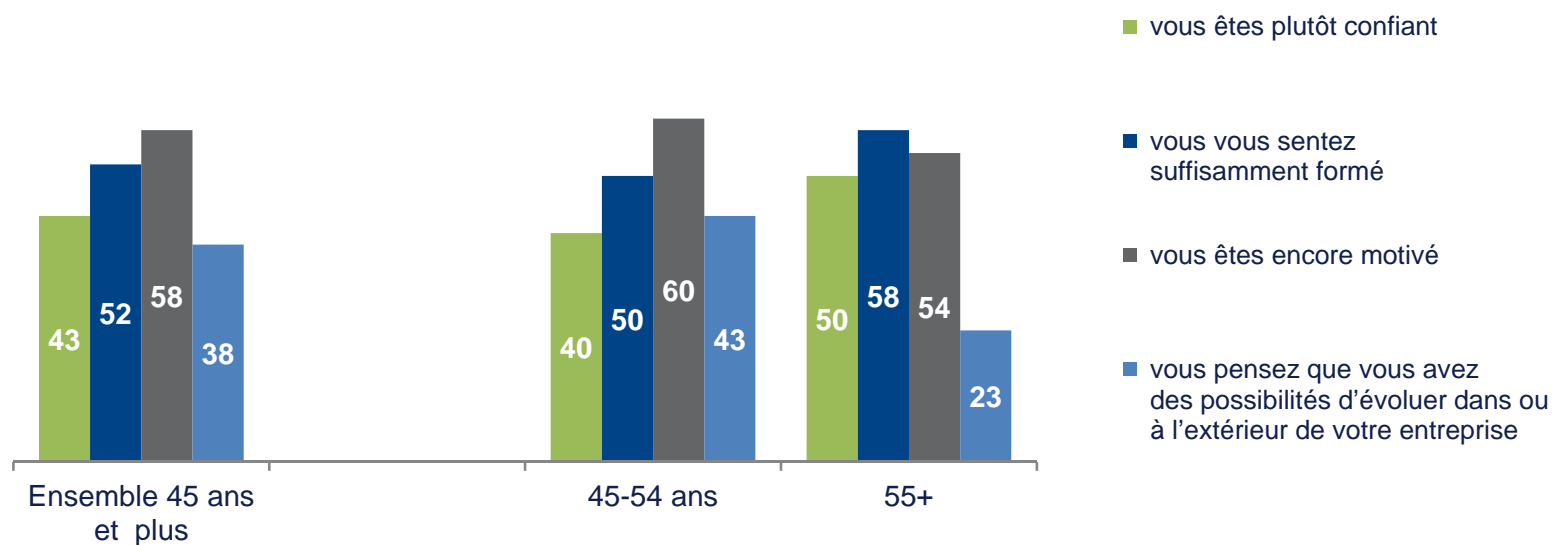


Êtes-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur... ?

| % Informé (2015) | Ensemble | <35 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55+ |
|--|----------|---------|-----------|-----------|-----|
| Les postes à pourvoir dans votre entreprise | 52 | 54 | 50 | 51 | 48 |
| Les possibilités de formation existant dans votre entreprise | 45 | 45 | 44 | 49 | 41 |
| Les évolutions à venir de votre métier | 40 | 42 | 38 | 42 | 36 |

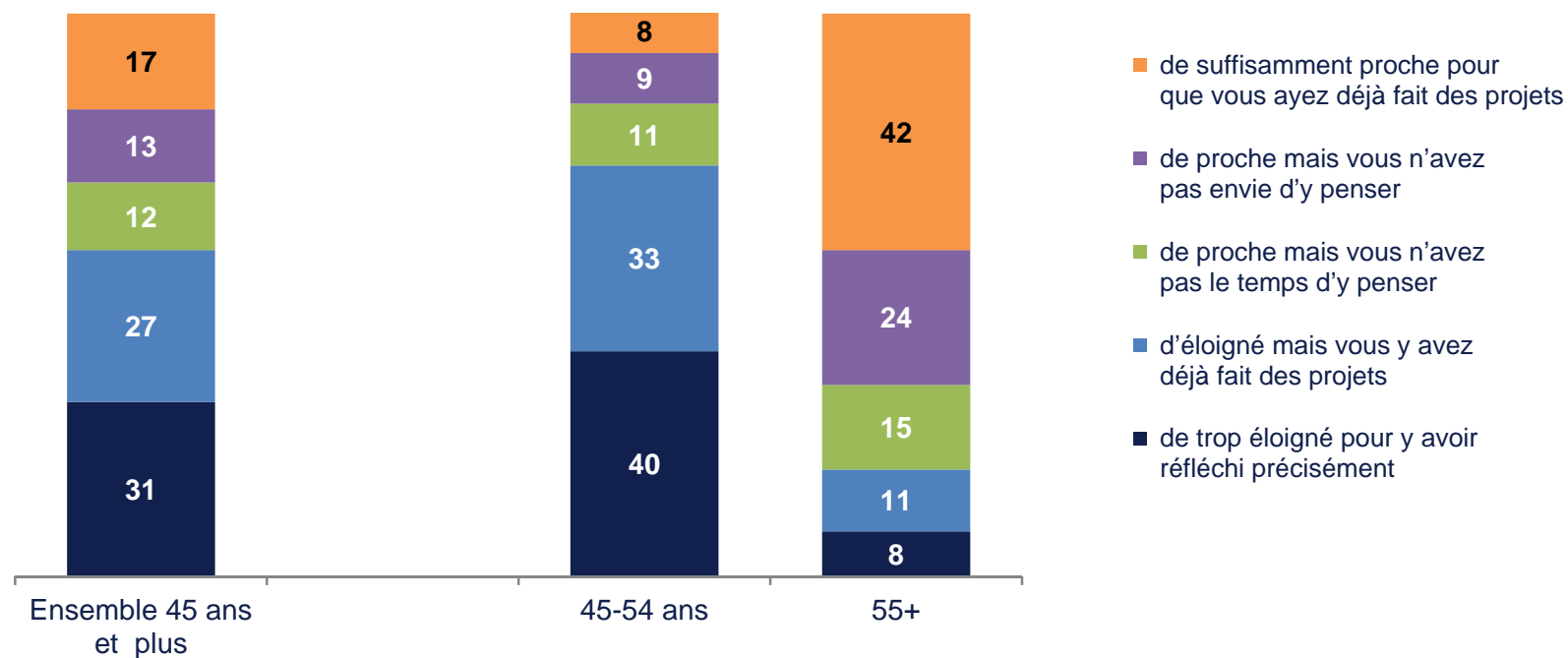
LE DÉPART EN RETRAITE : UNE QUESTION OMNIPRÉSENTE POUR LES SENIORS (1/2)

 **Si vous pensez aux années qui vous restent d'ici à votre départ en retraite... (% D'accord)**
[Univers = 45 ans et plus]



LE DÉPART EN RETRAITE : UNE QUESTION OMNIPRÉSENTE POUR LES SENIORS (2/2)

 **Pour vous, la retraite est quelque chose... (%)** (Une réponse possible)
[Univers = 45 ans et plus]



Contacts

julia.pironon@ipsos.com
domitille.pinta@edenred.com

